



An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

Mensaverein
Schulzentrum Vechelde e.V.
Berliner Straße 45
38159 Vechelde

Kontakt Daten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail PE197@mensamax.de

Abrechnung des Mittagessens

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte,

wir verwenden für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das Webportal MensaMax. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	PE197
Die Einrichtung lautet:	SZ-Vechelde
Der Freischaltcode lautet:	2233

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) angeboten. Den aktuellen Preis entnehmen Sie bitte dem Bestellsystem. Die Allergene sind bei der Menüauswahl ersichtlich. Ein spezielles Allergie-Essen gibt es nicht.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings spätestens am vorhergehenden Schultag bis 08:00 Uhr. Abbestellungen (z.B. wegen Krankheit) sind am gleichen Tag bis spätestens 08.00 Uhr möglich. Spätere An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Essensausgabe

An der Essensausgabe werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 5 Euro und wird im Sekretariat ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips Ihrem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Dies gilt auch bei Verlust des Chips und Erwerb eines neuen Chips.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben keine Essensbestellung.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten
IBAN:	DE52 6665 0085 0008 5236 22

Bitte beachten Sie unbedingt, dass Sie als **Verwendungszweck** genau Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

MensaMax informiert Sie über einen niedrigen Kontostand zusätzlich per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie auch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Google Play



App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Es wird darauf hingewiesen, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BUT) >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer einen **aktuellen Bescheid** in MensaMax hochgeladen hat.

Familien mit mehr als zwei schulpflichtigen Kindern /Pflegekinder

Der Landkreis Peine unterstützt zurzeit das Essen von Kindern der weiterführenden Schulen mit einem ermäßigten Essenspreis von 1€, wenn die Familie mehr als zwei schulpflichtige Kinder hat. Gleiches gilt für Pflegekinder. Dies muss in der jeweiligen Schule nachgewiesen werden. In der Regel geschieht dies beim Beantragen der verminderten Leihgebühr für die Schulbuchentleihe. Die Schule meldet die Anträge dem Landkreis, der die Liste der ermäßigungsberechtigten Kinder an MensaMax meldet, damit die Ermäßigung dort eingetragen werden kann.

Sie haben Fragen?

Der Landkreis Peine hat die Firma ParentPay Deutschland GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **PE197@mensamax.de**.